

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

DEFINICJE

1. Administratorem danych osobowych jest **KUCHMAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Cieszynie przy ul. Frysztańskiej 91, 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000871012, NIP: 5482733470, REGON: 387577544**.
2. **Sklep internetowy** – witryna znajdująca się pod adresem **www.kuchman.pl**;
3. **Sprzedawca** – **KUCHMAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**.
4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep internetowy lub korzystająca z usług zawartych w sklepie.
5. **Klient, Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inny podmiot, zawierający umowę sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego.
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży towarów i usług na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego.
7. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
9. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

§ 2

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych przetwarza dane w celach:
 - a) świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - b) wykonania umowy sprzedaży zawieranej na odległość;
 - c) obsługi płatności;
 - d) wysyłki i zwrotu towaru;
 - e) postępowania reklamacyjnego;
 - f) marketingowym poprzez kierowanie do Użytkownika treści marketingowych za pośrednictwem poczty e-mail, drogą SMS;
 - g) przesłania zamówionej informacji handlowej;
 - h) analitycznych i statystycznych.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer telefonu;
 - c) adres mailowy;
 - d) adres korespondencyjny, siedziby, zamieszkania, do doręczeń;
 - e) NIP;
 - f) numery konta bankowego, karty płatniczej, karty refundacyjnej/prezentowej;
 - g) inne – w szczególnych przypadkach, zależne od indywidualnych uzgodnień.
3. Przetwarzanie danych odbywa się poprzez udzielenie zgody przez użytkownika.

§ 3

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania danych oraz z obsługi i realizacji zamówienia, wykonania umowy oraz ewentualnego wycofania zgody co do możliwości przetwarzania danych osobowych

lub do czasu zgłoszenia użytkownika/klienta sprzeciwu do dalszego przetwarzania danych osobowych.

2. Wszystkie dane osobowe są podawane przez Użytkownika dobrowolnie.

§ 4

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
3. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem poprzez **adres e-mail: sklep@kuchman.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 508 033 045.**
4. Jednocześnie osoba, której dane są przetwarzane, w razie potrzeby może zgłosić się do:
 - a) Inspektora danych osobowych pod adresem: **sklep@kuchman.pl**
 - b) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> lub telefonicznie: 606-950-002

§ 5

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją usług realizowanych w niniejszym sklepie internetowym dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu, podmiotom obsługującym Sprzedawcę w procesie magazynowania, wysyłki, reklamacji, zwrotów i obsługi płatności Zamówień.

2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

§ 6

DANE KONTAKTOWE

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:
 - o **adres e-mail: sklep@kuchman.pl**
 - o **telefon: +48 508 033 045**
 - o **adres korespondencyjny: KUCHMAN SP. Z O.O., ul. Frysztacka 91, 43-400 Cieszyn**
2. Niniejsza Polityka Prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana do aktualnego stanu prawnego, zwiększenia przejrzystości zapisów lub rozszerzania oferty Sklepu internetowego.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia **06 sierpnia 2025** roku.